

Cahier des charges

Site web du projet européen SecurIT

1 Présentation générale du projet

1.1 Présentation de la structure Pôle SCS

SCS est un Pôle de compétitivité mondial dédié aux technologies numériques.

Créé en 2005 en région Provence Alpes Côte d'Azur, SCS est une association qui regroupe un écosystème de près de 300 acteurs industriels, grands groupes, PME et startups, des laboratoires de recherche et universités qui travaillent ensemble afin de développer et commercialiser des produits et services innovants pour générer croissance et emplois sur des marchés porteurs.

L'écosystème SCS est le cluster en Provence-Alpes-Côte d'Azur leader sur les 4 axes stratégiques et technologiques suivants : microélectronique, internet des objets, sécurité numérique, intelligence artificielle et big data.

Les objectifs de SCS sont les suivants :

- Encourager l'innovation collaborative,
- Accélérer la croissance des petites entreprises,
- Rendre notre écosystème numérique incontournable.

Dans ce but, SCS est impliqué dans un certain nombre de projets collaboratifs européens afin de partager son expertise et le savoir-faire de ses membres, dont le projet SecurIT.

1.2 Présentation du projet SecurIT

SecurIT est un projet collaboratif européen, financé par la Commission Européenne, dans le cadre du **programme Horizon 2020** (programme européen de financement de la recherche et de l'innovation), au sein de l'**action INNOSUP-01** qui a pour objectifs globaux de promouvoir la coopération entre les PME, y compris la coopération transnationale, et les autres acteurs de l'innovation en Europe ; renforcer les compétences des PME dans la gestion de l'innovation, améliorer leur accès au financement et leur mise en réseau et coopération avec des parties externes ; et créer un environnement plus favorable à l'innovation des entreprises.

Nom du projet : SecurIT - New industrial value chain for Safe, sECUre and Resilient cities and Territories

Partenaires : [SAFE](#) (Coordinateur, France) ; [LSEC](#) (Belgique) ; [Pôle SCS](#) (France) ; [L3CE](#) (Lituanie) ; [Hague Security Delta](#) (Pays-Bas) ; [Systematic](#) (France) ; [CenSec](#) (Danemark) ; [FundingBox](#) (Pologne).

Date de démarrage : 1^{er} septembre 2021

Durée : 36 mois

L'objectif du projet SecurIT est de soutenir le développement et l'intégration de solutions de sécurité innovantes dans une nouvelle chaîne de valeur industrielle (et de service), compétitive au niveau mondial. SecurIT vise à co-financer et soutenir le développement de projets collaboratifs permettant le prototypage et l'expérimentation de solutions technologiques dans le domaine de la sécurité, en prenant en compte les défis éthiques, juridiques et sociétaux de ce secteur, et en favorisant la coopération transfrontalière entre PME et les autres acteurs de l'innovation dans ce secteur.

SecurIT va permettre d'identifier les futurs besoins en solution de sécurité, les cas d'usages et d'accompagner le déploiement des 63 meilleurs projets développés par 126 PME à travers l'Europe.

Le projet sera organisé en 2 cycles sur 3 ans qui comprendront :

- L'organisation de workshops avec des intégrateurs et utilisateurs finaux pour définir des cas d'usage et cahiers des charges communs (end-users visés : intégrateurs de solutions de sécurité, de cybersécurité et/ou territoires).
- Le sourcing de technologies innovantes de sécurité au sens global, y compris la sécurité numérique.
- La sélection (dans le cadre d'appels à projets organisés par SecurIT) de solutions à déployer dans le cadre de prototypes ou des démonstrateurs (seront financés des projets comprenant 2 start-ups et/ou PME européennes à minima).
- Le suivi et le co-financement des projets retenus.

Au total sur 3 ans, le projet SecurIT attribuera 14 tickets de financement « prototype » (74 000 €/projet) et 28 tickets de financement « démonstration » (88 000 €/projet). En amont des sélections, des tickets de financement de 1 000 € seront alloués aux entreprises pour qu'elles puissent venir pitcher et défendre leurs projets devant un jury d'experts.

Les entreprises ciblées sont les PME européennes liées au domaine du digital, de la sécurité, y compris des secteurs de la ville intelligente, de l'industrie avec un focus sur les technologies disruptives telles que l'Intelligence Artificielle.

Au sein de ce consortium de 8 partenaires européens, SCS a, entre autre, la charge de la stratégie de communication du projet, qui inclut le déploiement du site web du projet, objet du présent cahier des charges, et de l'identité graphique. Un autre cahier des charges pour le déploiement de l'identité graphique du projet SecurIT est également disponible.

Les prestataires candidats peuvent répondre à l'un et/ou l'autre de ces deux cahiers des charges. Les réponses conjointes (1 seul prestataire pour les 2 prestations – identité graphique & site web) sont encouragées.

2 Cibles du site web et de la communication

Les actions de communication et le site web du projet SecurIT doivent toucher les cibles suivantes :

- PME souhaitant candidater aux appels à projets lancés par SecurIT,
- Toute entreprise fournisseur de solutions innovantes (produits, services, expertise) dans le domaine de la sécurité,
- Toute entreprise/organisme à la recherche de solutions innovantes (produits, services, expertise) dans le domaine de la sécurité,
- Tout acteur (entreprises, collectivités, institutions, organismes de recherche) impliqué / intéressé par le secteur de l'innovation dans la sécurité,
- Les institutionnels et nos financeurs (Commission Européenne, Etat, Région Sud...) et le monde des médias pour faire connaître le projet SecurIT, ses actions et ses partenaires.

Les cibles sont situées principalement dans l'Union Européenne et les pays associés au programme Horizon 2020¹.

3 Attentes et objectifs du site web

Le site web du projet SecurIT doit être:

- Sécurisé,
- Avec des outils maintenus et un **CMS non-propritaire (de préférence Word Press)**,
- Avec une autonomie d'administration et de gestion forte pour les administrateurs SCS du site,
- Avec un niveau de référencement satisfaisant,
- Ergonomique,
- Compatible Web et Mobile,
- En langue anglaise uniquement.

Objectifs :

- Donner une image claire et professionnelle du projet.
- Fournir les dernières actualités du projet :

¹ <https://www.horizon2020.gouv.fr/cid76866/liste-des-pays-associes-horizon-2020.html>

- lancement de consultations, organisation d'évènements,
- information sur les appels à projets à venir ou en cours,
- accès à des témoignages d'entreprises accompagnées par le projet SecurIT,
- Attirer des entreprises potentiellement candidates aux appels à projets,
- Attirer les industriels (TPE/PME/ Grands Groupes), académiques, investisseurs, politiques.

Il s'agira ainsi de valoriser l'image, les actions et l'actualité du projet SecurIT en mettant en lumière la valeur ajoutée du projet, avec quels moyens et quels sont les résultats concrets pour l'écosystème d'innovation européen dans le domaine de la sécurité.

Objectifs quantitatifs :

- 1 500 adresses mails collectées (enregistrement newsletter),
- 210 candidatures à la totalité des open calls lancés,
- 5 000 visiteurs uniques par an.

4 Graphisme et identité visuelle

Le site internet devra respecter la charte graphique et l'identité visuelle SecurIT qui sera développée au cours du mois d'octobre 2021 (livraison estimée au 25/10/2021).

Cf. Cahier des charges dédié à l'identité visuelle SecurIT.

5 Site web

5.1 Ergonomie, référencement

Ergonomie : Site avec une navigation facile, contenu aéré et synthétique, arborescence claire et logique, peu de clics nécessaires pour accéder à l'info recherchée.

Référencement : Nous souhaitons un site avec un référencement naturel et efficace sur des sujets tels que : *Security, cybersecurity, funding, cascade funding, European funding.*

Le monitoring de l'audience devra être via Google Analytics.

5.2 Aspects fonctionnels et techniques

5.2.1 Arborescence

A nous proposer selon votre expérience.

Onglets souhaités :

- SecurIT Challenges
- Open calls
 - Call #1
 - Call #2
 - Call for experts
- Funded projects
- News
- About
 - The project
 - Partners
 - Public deliverables
 - Contact

Exemples de sites projet :

<https://www.iot4industry.eu/> (projet coordonnée par SCS)

<https://startup3.eu/> (projet coordonnée par SCS)

<https://digicirc.eu/>

<https://vidaproject.eu/>

5.2.2 Description fonctionnelle

Intégrer les fonctionnalités suivantes :

- Formulaire d'inscription à la Newsletter : mise en place de notifications mail en direction du service Communication,
- Intégration des logos et liens vers les réseaux sociaux du projet (Twitter, Facebook, LinkedIn),
- Intégration systématique sur toutes les pages de la référence au financement par la Commission Européenne avec drapeau européen (le contenu précis à intégrer sera fourni par SCS),
- Possibilité de créer des pages intégrant des formulaires paramétrables par les administrateurs SCS (inscription, validation, téléchargement).

5.2.3 Contenus présents sur le site

Différents types de contenus seront présents sur le site : Textes, images, vidéo, documents téléchargeables, diaporamas, etc.

La création et la mise à jour du contenu et les mises à jour seront réalisées par le Pôle SCS au fil de l'eau.

A inclure également : Mentions Légales, Copyright, Contacts, Infographies, etc.

5.2.4 Contraintes techniques

5.2.4.1 Nom de domaine et hébergement

L'enregistrement du nom de domaine (de préférence en .eu) sera effectué et réglé directement par SCS. L'hébergement du site web sera effectué et réglé également par SCS, sur la base des conseils et de l'accompagnement du prestataire, notamment concernant la solution de back-up envisageable. L'hébergement du site web se fera pour une durée de 3 ans (dynamique, pendant la durée du projet SecurIT) + 4 ans (en statique, après la clôture du projet SecurIT).

5.2.4.2 Compatibilité

Le site doit être compatible avec les navigateurs habituels, tels que Mozilla Firefox, Edge, Google Chrome, version mobile (iOS, Android), et Safari. Il devra être déployé selon un format https impérativement.

5.2.4.3 Administration du site et contenu

Administration : L'administration du site sera réalisée par 1 ou 2 membres de la structure opérationnelle du Pôle SCS.

Contenu statique : Nous devons pouvoir modifier le contenu statique des pages, ajouter ou supprimer des pages.

Contenu dynamique (news, mise à jour, etc.) : En mode administration, il faut que nous puissions mettre les articles en modes on line/off line, afin de pouvoir valider le contenu avant publication sur le site.

6 Prestations attendues et modalités de sélection

6.1 Votre périmètre d'intervention

- Accompagnement pour la solution d'hébergement du site web, y compris le back-up.
- Création du site web du projet SecurIT.
- Optimisation au référencement naturel (SEO) et support dans le choix éventuel de stratégie de référencement par analyse.
- Conseil en ergonomie et contenu.
- Maintenance à l'année du site (mises à jour, évolutions du système, etc.).
- Transfert de compétences sur l'outil permettant la création et la mise à jour de pages sur le site, l'optimisation des pages du site, etc. (formation dédiée et/ou élaboration de notices explicatives ?).

6.2 Votre offre

Votre offre sera présentée en 4 lots spécifiés ci-dessous, dont le détail figure aux sections précédentes.. Pour chaque lot, veuillez indiquer le coût et le timing prévisionnel de réalisation.

Lot 1 : Accompagnement pour la solution d'hébergement du site web, y compris le back-up

Lot 2 : Création et mise en ligne du site web

- Réalisation et mise en ligne du site web (en anglais uniquement) sur la base de l'architecture et des spécifications fonctionnelles fournies.

Précisez :

- Les technologies/outils/langages utilisés,
- Les modalités d'administration du site (prévoir des notices d'information quant à l'utilisation des différents modules et dans le cas de développement de modules spécifiques),
- Les garanties en termes de sécurité (contenu protégé, mise à jour des protections, etc.).
- Production préalable d'une maquette en ligne à prévoir + version Beta test du site avant mise en production.
- Déclinaison du site web en version mobile compatible mobiles (full responsive) : réalisation et mise en ligne.

- Ergonomie, référencement et optimisation du temps de chargement des pages.

Lot 3 : Maintenance annuelle

Maintenance annuelle des sites web (version PC et version mobile) et le périmètre couvert, ainsi que les mises à jour du CMS. Veuillez indiquer le tarif de la maintenance pour 3 ans (dynamique) + 4 ans en statique.

6.3 Modalité & sélection du prestataire

- Références clients
 - ⇒ Exemples de réalisations de sites internet projet et/ou entreprises, et personnes référentes chez les clients à joindre pour retour sur les réalisations,
- La disponibilité et l'expertise de l'équipe intervenante,
- La compréhension du sujet et des attentes décrites dans les cahiers des charges,
- La qualité de la proposition et adéquation avec la demande,
- Le prix proposé par lot dans le périmètre des tâches mentionnées dans ce cahier des charges,
- Un planning prévisionnel de réalisation pour chaque étape, respectant le calendrier du cahier des charges.

7 Calendrier et suivi du projet

- Date butoir de remise des offres : 10/09/2021 à 17h
- Sélection du prestataire : du 13/09 au 24/09/2021
- Entretiens de sélection les 21 et 22/09/2021
- Livraison des premières propositions de structures du site (maquette) : 15/10/2021
- Livraison de propositions incluant la charte graphique SecurIT (Beta test) : 15/11/2021
- Livraison du site opérationnel : 29/11/2021
- Maintenance du site pendant 7 ans : jusqu'au 31/08/2028

Une présélection sera effectuée sur la base des critères du présent cahier des charges, [suivi d'un entretien](#) avec les prestataires présélectionnés.

Nous prévoyons au minimum deux réunions de cadrage au début et au cours de l'élaboration du projet.

8 Remise des offres

Les offres sont à remettre exclusivement par email à contact@pole-scs.org, d'ici le 10/09/2021 17h au plus tard.

9 Contact

Envoyez vos candidatures à contact@pole-scs.org

Pour tout renseignement :

- Marielle CAMPANELLA – Responsable Innovation Europe marielle.campanella@pole-scs.org
- Clémence CASTELL – Chargée de projet innovation Europe clemence.castell@pole-scs.org

