

Communiqué de Presse :

La solution de messagerie professionnelle smsmode© obtient les certifications ISO 27001 et ISO 27701, une référence en matière de sécurité et de confidentialité

Marseille, le 19 juillet 2023 - smsmode©, leader de la messagerie mobile professionnelle en France, annonce fièrement son obtention des certifications ISO 27001 et ISO 27701, faisant ainsi de la plateforme la première solution de communication A2P (Application to Person) à être certifiée au niveau international sur ces deux normes de sécurité et de confidentialité.

Dans un monde numérique en constante évolution, les entreprises ont un besoin croissant de solutions web performantes, d'applications fiables et d'API facilement intégrables pour favoriser leur développement. Avec 83% du trafic web généré par les appels API, il est indéniable que cette part de marché est cruciale. Cependant, la croissance rapide de l'écosystème applicatif soulève des préoccupations majeures en matière de sécurité, car les API et les applications représentent des points d'entrée vers les solutions qu'elles alimentent. En obtenant les certifications ISO 27001 et 27701, deux normes mondialement reconnues en matière de sécurité et de confidentialité, smsmode© répond à ces préoccupations en offrant à ses clients une sécurité infaillible et une confidentialité totale des données.

En tant que seule plateforme de messagerie mobile (SMS, RCS, TTS, WhatsApp Business...) certifiée selon ces normes, smsmode© se positionne comme la référence pour l'envoi sécurisé et fiable de SMS professionnels. La sécurité revêt une importance capitale dans le domaine de la messagerie mobile professionnelle, qui est utilisée dans de nombreux cas d'utilisation, que ce soit à des fins marketing (soldes, relance de paniers abandonnés, etc.) ou de notifications (rappels de rendez-vous, alertes, confirmations de commande, etc.). Les SMS font même souvent partie intégrante de la sécurité d'une application grâce à l'authentification à double facteur par OTP. En tant que prestataire de messagerie A2P, smsmode© s'engage à garantir des solutions sécurisées et respectueuses de la confidentialité pour répondre aux besoins de ses clients.

Pourquoi la sécurité des données est-elle importante pour la messagerie mobile professionnelle ?

Les certifications ISO 27001 et 27701 représentent les normes les plus élevées en matière de sécurité. Elles permettent à smsmode© de démontrer une gestion rigoureuse de la sécurité des systèmes d'information, ainsi que la mise en place de

politiques et de procédures garantissant la confidentialité et l'intégrité des informations échangées via ses solutions smsmode©, APIs, plug-ins et plateforme SaaS.

Ces certifications sont particulièrement pertinentes pour répondre aux exigences spécifiques de certains secteurs tels que les FinTech, MedTech, HR Tech ou dispositifs institutionnels. Pour ces acteurs, il est impératif de s'assurer que les données sensibles qu'ils traitent sont hébergées et sécurisées avec le plus grand soin. Travailler avec un partenaire certifié ISO 27001 est devenu presque une obligation pour eux, afin d'éviter des problèmes tels que les fuites de données, les vulnérabilités de sécurité ou les risques juridiques liés à la conformité. Grâce à ces normes, smsmode© répond aux exigences spécifiques de ces secteurs et se positionne comme le partenaire idéal pour les startups en pleine croissance et les entreprises établies, en offrant un accès sécurisé aux nombreux avantages de la messagerie SMS professionnelle.

La certification ISO 27001 : la référence en matière de sécurité des systèmes d'information

La certification ISO 27001 atteste que l'entreprise certifiée dispose de politiques et de processus internes solides pour identifier, évaluer et gérer les risques en matière de sécurité de l'information. En choisissant de soumettre sa solution à cette norme internationale, smsmode© garantit à ses clients une gestion rigoureuse de la sécurité des données, assurant ainsi la confidentialité et l'intégrité des informations échangées.

La certification ISO 27701 : pour une protection totale de la vie privée

La certification ISO 27701 se concentre quant à elle sur la protection des informations personnelles et des données à caractère personnel. Elle atteste que smsmode© respecte les exigences du RGPD (Règlement général sur la protection des données) et met en place des mesures strictes pour protéger la vie privée de toutes les parties prenantes, y compris les utilisateurs de sa solution, ainsi que les données des clients, candidats ou patients qui transitent par ses services.

Les avantages d'une plateforme de messagerie professionnelle sécurisée

La messagerie SMS professionnelle offre de nombreux avantages puissants qu'il serait dommage de négliger en raison d'incertitudes en matière de sécurité. En termes de KPI, le SMS est le canal de communication de référence, avec un taux d'ouverture culminant à 95%, un taux de clic compris entre 6% et 16% et un taux de conversion moyen de 29%. De plus, il ne souffre pas de problèmes de délivrabilité et affiche un taux d'opt-in presque incroyable. Grâce à ces certifications, smsmode© permet à ses

partenaires de bénéficier de ces avantages tout en répondant à leurs exigences en matière de sécurité et de confidentialité.

À propos de smsmode© smsmode© est le leader de la messagerie mobile professionnelle en France. La plateforme offre une large gamme de solutions de communication A2P (Application to Person), notamment l'envoi de SMS, RCS, TTS et WhatsApp Business. Avec ses certifications ISO 27001 et ISO 27701, et une nouvelle offre HDS, smsmode© s'engage à fournir des solutions sécurisées et fiables, garantissant la confidentialité et l'intégrité des données échangées.

Pour plus d'informations, veuillez contacter : Rigaudias Tiphany : CMO

Email : tiphany.rigaudias@smsmode.com

Site Web : www.smsmode.com